Guide de réparation

1. Vous pouvez trouver où acheter des pièces de rechange sur http://samsung.com.
2. Visitez le site d'achat de pièces et saisissez le code du modèle de votre produit pour vérifier les pièces disponibles à l'achat. Le code du modèle est affiché sur le côté extérieur de votre produit.
   - Vous pouvez vérifier le code et la version du modèle sur l'étiquette du code à barres situé en bas à gauche du produit.
3. Pour les pièces de rechange, assurez-vous que le nom de la pièce correspond à celui de l'illustration figurant dans ce manuel.
   - Les pièces remplaçables par l'utilisateur sont limitées aux poignées (certains modèles uniquement), aux joints, aux tiroirs et aux charnières.

REMARQUE

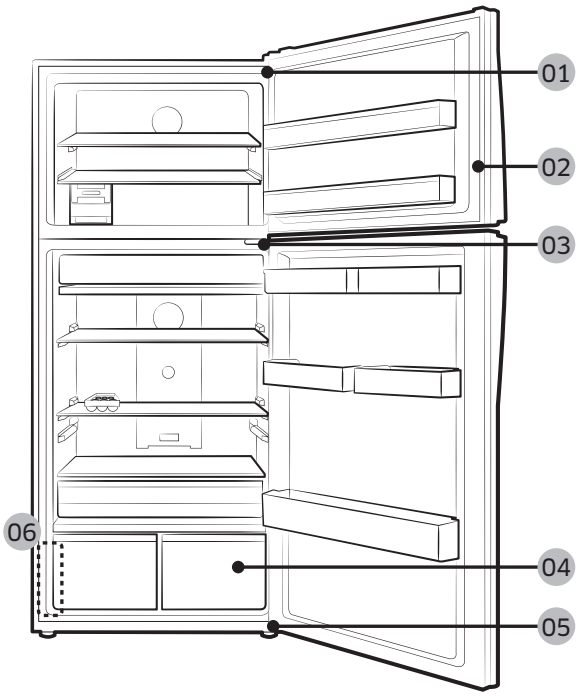
Suite à une réparation par un fournisseur de service non autorisé, une réparation par l'utilisateur ou une réparation par une personne non professionnelle du produit, Samsung ne peut être tenu pour responsable de tout dommage subi par le produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité lié au produit et découlant d'une tentative de réparation du produit ne respectant pas scrupuleusement les présentes consignes de réparation et de maintenance. Tout dommage subi par le produit et provoqué par une tentative de réparation par une personne autre qu'un fournisseur de service certifié par Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

⚠ ATTENTION

- Le nom de la pièce figurant sur le site peut être différent de celui figurant dans ce manuel. Assurez-vous de sélectionner le nom de pièce approprié.
- Le remplacement des charnières requiert une extrême prudence car cela implique la dépose de la porte.
- Veillez à porter des gants de sécurité lorsque vous effectuez des réparations.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 11 2020-12-18 8:02:59

L'apparence réelle et les pièces fournies avec le réfrigérateur peuvent varier en fonction du modèle et du pays.



01 Charnière supérieure

02 Joint

03 Charnière centrale

04 Tiroir

05 Charnière inférieure

06 Étiquette du code à barres

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 12 2020-12-18 8:02:59

Remplacement de la poignée

⚠ ATTENTION

- Lorsque vous remplacez la poignée de la porte, veillez à ne pas érafler la partie avant de la porte.
- Pressez fermement les poignées sur les supports. Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'espace entre les supports et la porte.
- Serrez fermement les vis lors du montage de la poignée.
- Vérifiez que la poignée est correctement fixée avant d'utiliser le produit.

Pour détacher les poignées

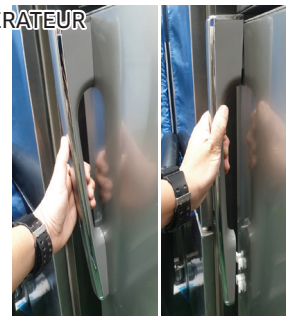
REMARQUE

Cette procédure s'applique à la fois aux compartiments du réfrigérateur et du congélateur.

CONGÉLATEUR

Tirez la poignée vers l'extérieur et tapez-la à la verticale. Une fois la poignée dégagée du système de verrouillage, tirez la poignée vers vous (reportez-vous à l'image).

RÉFRIGÉRATEUR



⚠ ATTENTION

- Faites attention à ne rien rayer.
- Lors du démontage, assurez-vous que l'appareil est hors tension. Pour l'assemblage, effectuez les mêmes étapes, mais dans le sens inverse.

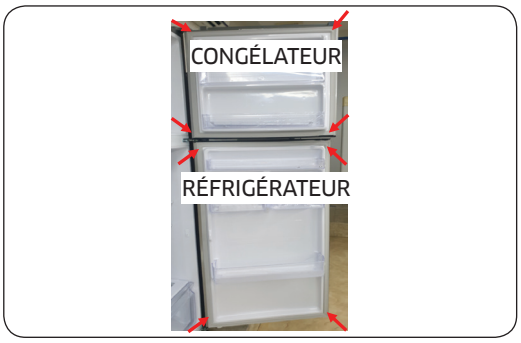
TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 13 2020-12-18 8:03:00

Remplacement du joint

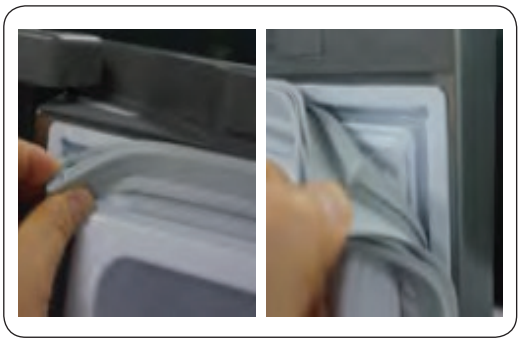
⚠ **ATTENTION**

Veillez à fixer correctement le joint. Sinon, l'air froid risque de s'échapper du réfrigérateur.

Retrait du joint



1. Tirez les 4 coins du joint sur le réfrigérateur et le congélateur.



2. Tirez le centre du joint.

Remplacement du joint

Fixez un joint neuf à la porte du réfrigérateur. Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'espace entre le nouveau joint et la porte.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 14 2020-12-18 8:03:00

Remplacement du tiroir

⚠ **ATTENTION**

Vérifiez que le tiroir est correctement inséré dans le rail durant l'assemblage.

Retrait du tiroir

Retirez le tiroir en tirant la partie à roulettes et en la soulevant.

Réinstallation des tiroirs

Pour réinstaller les tiroirs, suivez la procédure dans le sens inverse de leur retrait.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 15 2020-12-18 8:03:01

Remplacement de la charnière

Pour remplacer les charnières, vous devez commencer par retirer les portes.

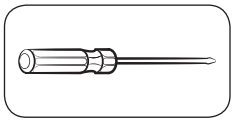
⚠ **ATTENTION**

- Lorsque vous retirez les portes, faites preuve de prudence car elles sont lourdes.
- Avant de remplacer les charnières, placez un objet doux comme du carton sur le sol pour éviter de rayer les portes lors de leur retrait.
- Étant donné que les charnières doivent être manipulées avec précaution et remontées par deux personnes ou plus, nous vous recommandons de faire appel à un service technique professionnel.
- Si vous retirez la charnière sans tenir la porte, cette dernière risque de tomber et de provoquer des blessures.
- Vérifiez que l'arbre est correctement serré sur la charnière.
- Vérifiez que la charnière est correctement fixée à la caisse.
- Assurez-vous que les connecteurs de câble sont correctement branchés.
- Veillez à ne pas endommager les câbles lorsque vous serrez le cache supérieur.

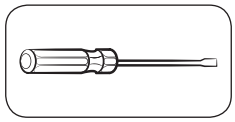
⚠ **AVERTISSEMENT**

- L'inclinaison/installation du réfrigérateur nécessite l'intervention de 2 personnes minimum.
- Débranchez le cordon d'alimentation avant d'inverser les portes.

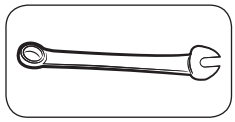
Outils requis (non fournis)



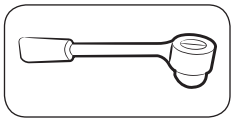
Tournevis cruciforme



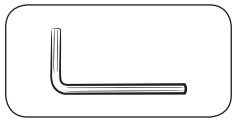
Tournevis à tête plate



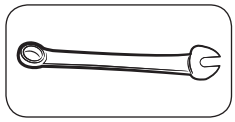
Clé de 11 mm



Clé à douille de 10 mm



Clé hexagonale (5 mm)

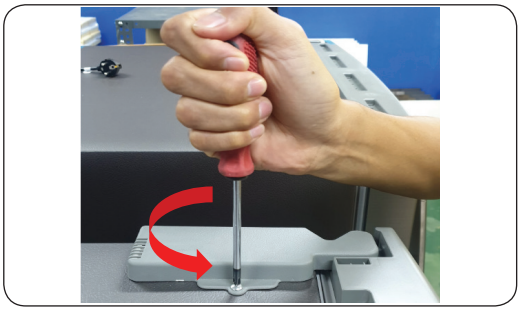


Clé de 10 mm

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 16 2020-12-18 8:03:01

Inversion de la porte

Charnière supérieure



1. Retirez la vis sur le cache de la charnière à l'aide d'un tournevis cruciforme (+) et ouvrez.

2. Tirez sur les crochets et soulevez le cache de la charnière.

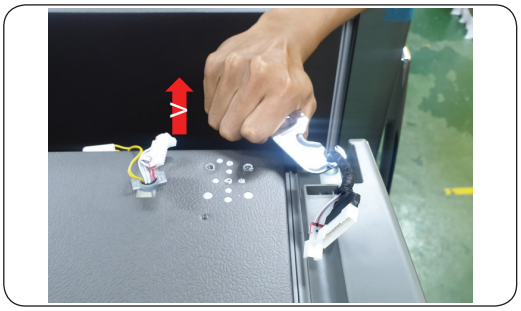
3. Débranchez le connecteur de câble sur la charnière supérieure.

⚠ **ATTENTION**

Assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer l'opération ci-dessus.

4. Retirez les 2 boulons hexagonaux qui fixent la charnière en haut du réfrigérateur à l'aide de la clé à douille de 10 mm.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 17 2020-12-18 8:03:02



5. Retirez la charnière supérieure D/G.

6. Retirez la porte.

⚠ **ATTENTION**

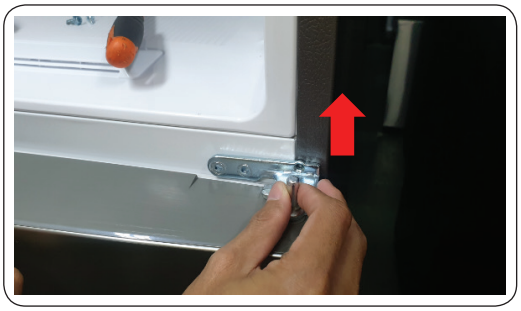
L'intervention nécessite plus de 2 personnes. Une personne doit tenir la porte pour éviter que cette dernière ne tombe.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 18 2020-12-18 8:03:02

Charnière centrale

1. À l'aide de la clé à douille de 8 mm ou d'un tournevis cruciforme (+), retirez les 2 boulons hexagonaux qui maintiennent la charnière en place.

2. Retirez la vis sur la charnière à l'aide d'un tournevis cruciforme (+).



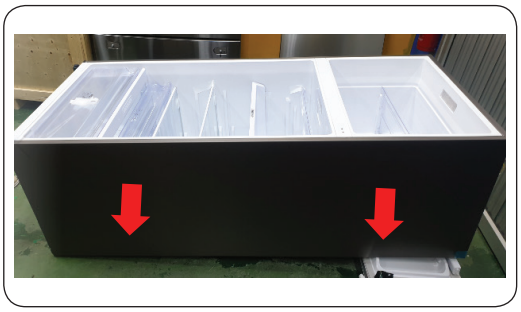
3. Démontez la charnière centrale en haut de la porte du réfrigérateur.

⚠ **ATTENTION**

- L'intervention nécessite plus de 2 personnes.
- Assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer l'opération ci-dessus.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 19 2020-12-18 8:03:03

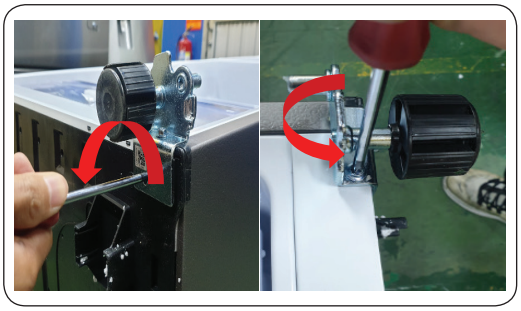
Charnière inférieure



1. Allongez l'appareil sur le sol (reportez-vous à l'image).

⚠ **ATTENTION**

- Vous devez placer une protection en dessous pour éviter d'endommager l'arrière de l'appareil.
- L'intervention nécessite plus de 2 personnes.
- Assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation avant d'effectuer l'opération ci-dessus.



2. À l'aide de la clé à douille de 8 mm ou d'un tournevis cruciforme (+), retirez les 3 boulons hexagonaux qui maintiennent la charnière en place.

3. Retirez la charnière inférieure.
4. Remontez en suivant la procédure de démontage dans le sens inverse après avoir remplacé les charnières supérieure, centrale et inférieure.

⚠ **ATTENTION**

- Assurez-vous que les connecteurs de câble sont correctement branchés.
- Veillez à ne pas endommager les câbles lorsque vous serrez le cache supérieur.

TMF_RT5000&6000_User-servicing-manual.indb 20 2020-12-18 8:03:03